



Conditions Générales de vente pour la soirée d'exploration de l'Univers

Le présent document fixe les conditions générales de vente pour la vente de billets pour les spectacles organisés par le Hameau des étoiles dans son Dôme d'observation.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restrictions à toutes les réservations effectuées pour des représentations au Hameau des étoiles. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La réservation de places par le client ou le règlement des places implique son adhésion sans réserves aux présentes conditions.

I. FRAIS ANNEXES À LA PRESTATION

1 . Des frais d'hébergement et de repas peuvent s'appliquer suite à la demande du client.

II. TARIF ET DÉTERMINATION DES PLACES

1. Le tarif et la situation des places sont affichés sur le site www.hameau-des-etoiles.com ainsi que communiqués sur simple demande. Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé. Les éventuelles réductions et opérations de promotion organisées sont annoncées par voie de presse et/ou d'affichage. Il appartient aux spectateurs qui entendent s'en prévaloir d'en réclamer l'application au moment de la réservation des places.

2 . Le spectateur doit être présent au plus tard 20 minutes avant l'heure annoncée de début du spectacle. Le Hameau des étoiles se réserve le droit de refuser l'entrée à un spectateur ne respectant pas ces délais.

3. Le placement est libre. Ne sont réservées que des places pour les personnes à mobilité réduite, et, éventuellement, pour quelques professionnels ou partenaires invités.

4. Le spectacle débute à l'heure indiquée sur les billets. Les horaires annoncés sont susceptibles de modifications sans préavis. Aucun remboursement ne sera consenti aux spectateurs retardataires.

5. Les billets émis ne sont ni repris ni remboursés. Ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis. En cas d'annulation de la représentation de notre fait, ils peuvent être échangés pour une autre date en fonction de la disponibilité des places, mais en cas d'interruption d'une représentation après la première moitié du spectacle ils ne pourraient être ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

6. Nos prix sont établis en euros et nous n'acceptons pas les règlements dans d'autres devises.

7. Le Hameau des étoiles se réserve le droit de refuser l'entrée aux personnes susceptibles de nuire au bon déroulement de la représentation.

III. RÉSERVATION - DÉLAIS DE PAIEMENT

1. Toutes les places sont à réserver sur notre site internet. Aucune réservation par téléphone ou par mail ne sera prise en compte. www.hameau-des-etoiles.com/reservation-dome/
2. Les paiements s'effectuent en ligne et sont sécurisés. Un mail de confirmation vous sera envoyé à la suite de votre paiement.

IV. ANNULATIONS

1. Nous n'acceptons aucune annulation après paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre la structure qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat.

V. RÉCLAMATIONS - LITIGES

1. Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être formulée par écrit à la direction du Hameau des étoiles
2. Le nombre de billets doit être vérifié par le client au moment où ils sont délivrés. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.
3. Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un partenaire etc... dans une telle hypothèse nous proposerions une autre date de représentation.
4. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence durant la représentation.
5. Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.
6. Dans le cas d'une annulation décidée par le Hameau des étoiles, notamment dans le cadre d'une interdiction de rassemblement ou de consignes sanitaires alourdies, la prestation sera intégralement facturée. Un avoir sera ensuite remis au client afin qu'il puisse choisir une autre date.

Conditions Générales de vente des suppléments proposés lors de la soirée d'exploration de l'Univers

Le présent document fixe les conditions générales de vente pour la vente de suppléments pour les spectacles organisés par le Hameau des étoiles dans son Dôme d'observation.

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restrictions à toutes les réservations effectuées pour des représentations au Hameau des étoiles. Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La réservation de suppléments par le client ou le règlement des suppléments implique son adhésion sans réserves aux présentes conditions.

I. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société **Le Hameau des Étoiles**.

II. Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

La société **Le Hameau des Étoiles** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

III. Commandes

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société **Le Hameau des Étoiles** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

IV. Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet <https://www.hameau-des-etoiles.com/> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

V. Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé présent sur notre site.

VI. Rétractation

Aucune rétractation ne sera possible une fois le paiement fait.

VII. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Enfin la responsabilité de la société **Le Hameau des Étoiles** ne saurait être engagée pour tous les

inconvenients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

VIII. Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

IX. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Le Hameau des Étoiles**. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société **Le Hameau des Étoiles**.

X. Données personnelles

La société **Le Hameau des Étoiles** se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

XI. Archivage Preuve

La société **Le Hameau des Étoiles** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société **Le Hameau des Étoiles** seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.